

PREKIŲ GRAŽINIMO IR KEITIMO TAISYKLĖS

Šios taisyklės nustato prekių gražinimo bei keitimo tvarką ir sąlygas pirkėjams, įsigijusiems prekes mūsų elektroninėje parduotuvėje. Tvarka parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu ir „Mažmeninės prekybos taisyklėmis“.

1. TEISĖ ATISISAKYTI SUTARTIES

1.1. Pirkėjas (vartotojas) turi teisę, nenurodydamas priežasties, atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos pirkimo–pardavimo sutarties per **14 (keturiolika) dienų** nuo prekės pristatymo (gavimo) dienos.

1.2. Norėdamas pasinaudoti šia teise, Pirkėjas privalo informuoti Pardavėją laisvos formos pranešimu el. paštu grazinimas@futuro.lt arba pateikdamas užpildytą sutarties atsisakymo formą adresu: Paco g. 3, Vilnius.

2. TINKAMOS KOKYBĖS PREKIŲ GRAŽINIMO SĄLYGOS

2.1. Gražinama prekė privalo atitikti šiuos reikalavimus:

- ✓ Prekė turi būti originalioje, nepažeistoje pakuotėje (pakuotės pakeitimai, būtini prekei apžiūrėti, nelaikomi sugadinimu).
- ✓ Prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta ir nepraradusi prekinės išvaizdos (nenuimtos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.).
- ✓ Prekė turi būti nenaudota ir pilnos komplektacijos (tokios pačios sudėties, kokią gavo Pirkėjas).
- ✓ Gražinant prekę, būtina pateikti pirkimo dokumentą (sąskaitą faktūrą, čekį ar užsakymo numerį).

2.2. Pardavėjas turi teisę nepriimti gražinamų prekių, jei Pirkėjas nesilaiko šiame punkte nustatytos tvarkos.

3. NEKOKYBIŠKŲ PREKIŲ GRAŽINIMAS IR KEITIMAS

3.1. Jei Pirkėjui buvo parduota netinkamos kokybės prekė, Pirkėjas turi teisę:

- Reikalauti, kad Pardavėjas nemokamai pašalintų prekės trūkumus (pataisytą prekę).
- Reikalauti, kad Pardavėjas pakeistų netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke.
- Reikalauti atitinkamai sumažinti prekės kainą.
- Vienašališkai nutraukti sutartį ir reikalauti grąžinti sumokėtą kainą (išskyrus atvejus, kai prekės trūkumas yra mažareikšmis).

3.2. Nekokybiškos prekės gražinimo išlaidas padengia Pardavėjas.

4. GRAŽINIMO PROCEDŪRA IR TERMINAI

4.1. Informavęs apie gražinimą, Pirkėjas privalo ne vėliau kaip per **14 dienų** išsiųsti arba perduoti prekes Pardavėjui suderintu būdu.

4.2. Pinigai už gražintą prekę (įskaitant pradinio pristatymo išlaidas) gražinami per **14 dienų** nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą gavimo, tačiau Pardavėjas gali sulaikyti gražinimą, kol gaus prekę arba Pirkėjas pateiks įrodymą, kad prekę išsiųsta.

4.3. Pinigai gražinami į tą pačią Pirkėjo banko sąskaitą, iš kurios buvo atliktas mokėjimas, nebent susitariama kitaip.

5. IŠIMTYS (PREKĖS, KURIOS NEGRAŽINAMOS)

5.1. Remiantis teisės aktais, Pirkėjas negali gražinti kokybiškų prekių, kurios:

- ◆ Buvo pagamintos pagal specialius Pirkėjo nurodymus arba yra akivaizdžiai pritaikytos jo asmeniniams poreikiams.
- ◆ Yra greitai gendančios arba jų galiojimo laikas trumpas.
- ◆ Yra supakuotos prekės, kurios buvo išpakuotos po pristatymo ir yra netinkamos gražinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Visi skundai ir nesutarimai sprendžiami derybų keliu. Nepavykus susitarti, Pirkėjas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, Vilnius, www.vvtat.lt) arba užpildyti prašymą EGS platformoje (<http://ec.europa.eu/odr/>).