

DUK

UŽSAKYMAS IR APMOKĖJIMAS

1. Kaip pateikti užklausą irenai.sesupe.eu?

Užklausą galite pateikti per mūsų internetinę parduotuvę arba susisiekti el. paštu. Pasiūlymą pateiksime per 48 valandas nuo užklausos gavimo, jei bus pateikta visa reikalinga informacija. Siekiant gauti greitą ir tikslų pasiūlymą, rekomenduojame iš anksto nurodyti visus pageidavimus ir klausimus.

2. Kaip pateikti užsakymą?

Kartu su pasiūlymu gausite išankstinę sąskaitą. Gavę avansinį mokėjimą, el. paštu patvirtinsime, kad jūsų užsakymas įtrauktas į eilę.

3. Kokios yra apmokėjimo sąlygos?

Užsakymo patvirtinimui reikalingas pilnas mokėjimas. Gavus galutinį apmokėjimą, išsiųsime sąskaitą faktūrą, o prekės bus pristatytos nurodytu adresu.

GAMYBA IR TERMINAI

1. Kur gaminami irenai.sesupe.eu treniruokliai?

Visi mūsų produktai gaminami Lietuvoje, laikantis aukščiausių kokybės standartų. Mūsų gamyba yra ISO sertifikuota.

2. Koks yra gamybos terminas?

Gamybos terminas priklauso nuo esamo užsakymų kiekio. Paprastai jis trunka 6–8 savaites.

3. Ar galite pagaminti individualų treniruoklį?

Taip, galime pagaminti treniruoklius pagal jūsų poreikius. Dėl detalesnės informacijos susisiekite el. paštu.

4. Ar galima modifikuoti esamus produktus?

Taip, galime pritaikyti produktus pagal jūsų pageidavimus, įskaitant matmenų, rankenų pozicijų, spalvų ir kitų elementų keitimą.

PRISTATYMAS

1. Kiek kainuoja pristatymas?

Pristatymo kaina apskaičiuojama individualiai, priklausomai nuo užsakymo dydžio ir pasirinkto tiekėjo įkainių.

2. Kiek trunka pristatymas?

Pristatymas paprastai trunka 3–7 d.d. Tikslų pristatymo laiką bus nurodytas renkantis prekę.

3. Koks yra minimalus užsakymo dydis pristatymui?

Organizuojame transportavimą bet kokiai mūsų prekei. Atkreipkite dėmesį, kad didesni užsakymai sumažina santykinę transportavimo išlaidas.

4. Kaip pakuojamos prekės?

Kiekviena treniruoklio dalis apsaugoma specialia burbuline plėvele ir pažymima unikalia identifikacine etikete. Dalys tvirtinamos prie medinių padėklų naudojant PET diržus ir papildomas apsaugos priemones.

5. Ar treniruokliai pristatomi surinkti ar išardyti?

Treniruokliai pristatomi išardyti į lengvai surenkamas dalis. Visi varžtai jau yra iš anksto pritvirtinti, kad surinkimas būtų paprastesnis.

Kai kurie modeliai yra pilnai suvirinti ir negali būti išardomi.

Jei turite ribotą įnešimo erdvę, informuokite mus iš anksto – rasime optimalų sprendimą.

GARANTIJA IR GRAŽINIMAS

1. Kokios yra garantijos sąlygos?

Spartax garantuoja, kad visa įranga neturi gamybinių defektų. Garantija taikoma tik pirminiam pirkėjui ir nėra perleidžiama. Spartax įrangai taikoma struktūrizuota garantija pagal komponentus:

- Rėmas ir konstrukciniai elementai – 30 metų
- Judančios mechaninės dalys – 36 mėnesiai
- Trosai ir diržai – 12 mėnesių
- Apmušalai – 6 mėnesiai

Jei atsiranda defektas, sprendimas nustatomas pagal situaciją ir gali apimti:

- remontą neatgabenant įrangos į gamyklą
- atskirų dalių pakeitimą
- remontą gamykloje (jei būtina)

Garantinis remontas atliekamas nemokamai, tačiau transportavimo sąlygos gali skirtis priklausomai nuo situacijos. Garantija netaikoma, jei pažeidimai atsirado dėl netinkamo naudojimo, montavimo klaidų, neleistinų modifikacijų ar išorinių veiksnių.

Pinigų grąžinimas pagal garantiją nėra taikomas.

2. Kokios yra grąžinimo sąlygos?

Individualiai pagamintos prekės nėra grąžinamos ar keičiamos, nebent nustatomas gamybinis defektas. Visi su defektais susiję atvejai sprendžiami pagal Garantijos sąlygas. Grąžinimas galimas tik su logistika susijusiais atvejais, pavyzdžiui, transportavimo pažeidimo ar neteisingo pristatymo atveju.

Grąžinama prekė turi būti pilnai sukomplektuota ir tinkamai supakuota. Pirkėjas atsako už tinkamą supakavimą. Jei prekė yra nepilna arba netinkamai supakuota, mes arba mūsų atstovas turime teisę atsisakyti ją priimti. Prekės turi būti grąžinamos originalioje pakuotėje, kuri turi būti kiek įmanoma nepažeista, švari ir tinkama transportavimui.